



Průzkum spokojenosti uživatelů Místní knihovny
Jezdkovice **2019**

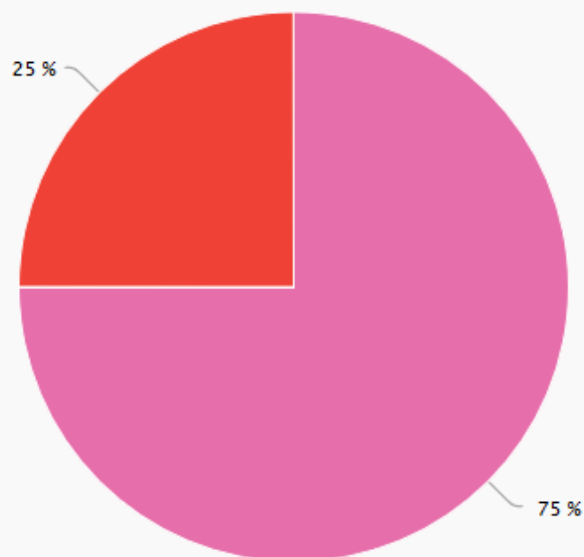
1 Jak často navštěvujete prostory knihovny?



# ▲ Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● jednou týdně	2	50 %
● jedenkrát za 14 dní	0	0 %
● jednou měsíčně	0	0 %
● jednou za čtvrt roku	0	0 %
● jednou za půl roku	2	50 %
● méně často	0	0 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)

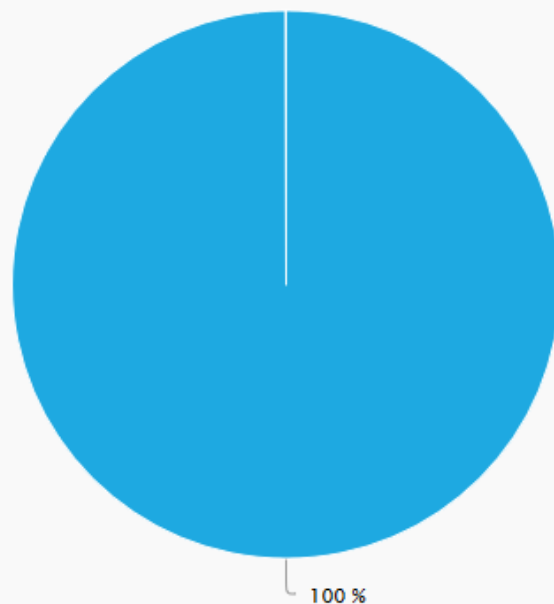
2 Jak často využíváte webovou stránku knihovny?




# ▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	denně	0	0 %
●	jednou týdně	0	0 %
●	jedenkrát za 14 dní	0	0 %
●	jednou měsíčně	3	75 %
●	jednou za čtvrt roku	0	0 %
●	jednou za půl roku	0	0 %
●	méně často	0	0 %
●	nevím o tom, že knihovna má webové stránky	1	25 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)

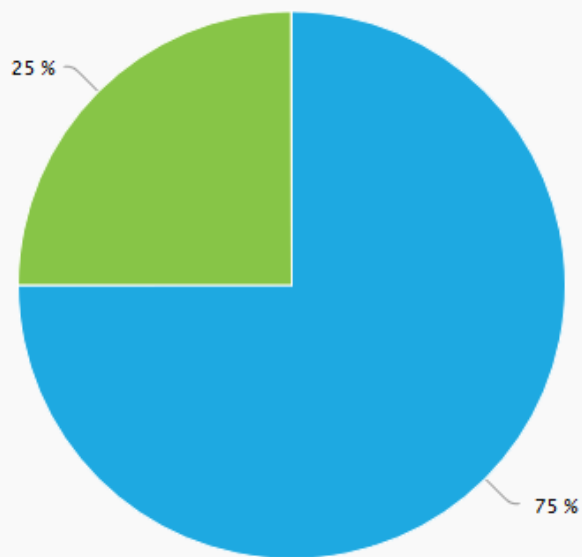
3 Víte o tom, že s knihovnou můžete komunikovat prostřednictvím e-mailu?




#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	ano	4	100 %
●	ne	0	0 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)

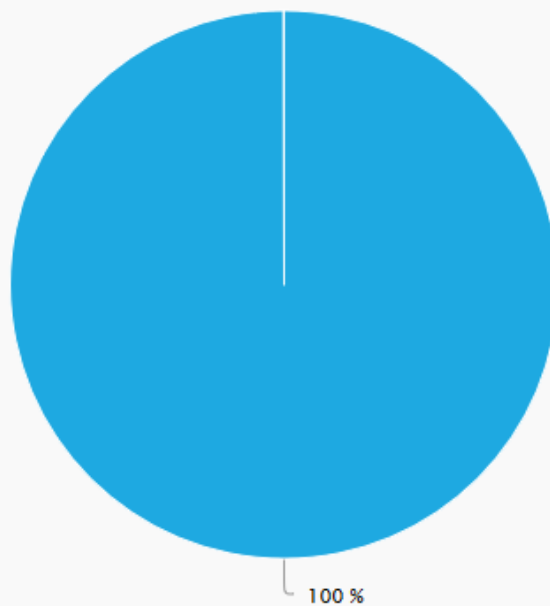
4 Chtěli byste být informováni o dění v knihovně prostřednictvím e-mailu?




# ▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
1	ano	3	75 %
2	ne	1	25 %
3	e-mail nepoužívám	0	0 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)

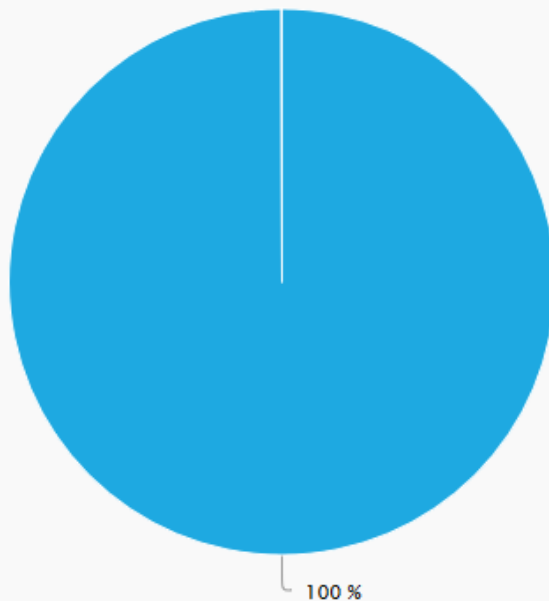
5 Víte o tom, že knihovna má facebookové stránky?



#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	ano	4	100 %
●	ne	0	0 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)

6 Chtěli byste být informováni o dění v knihovně prostřednictvím facebooku?

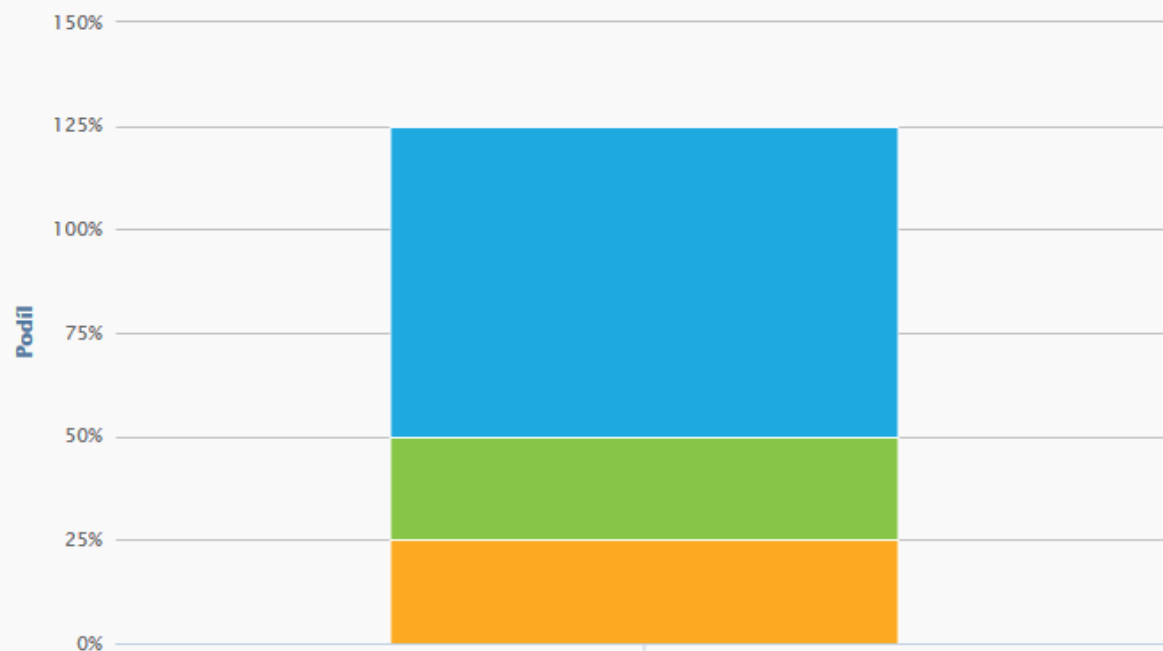


#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
1	ano	4	100 %
2	ne	0	0 %
3	facebook nepoužívám	0	0 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)

7 Knihovnu a její služby využíváte pro: ▼

Svisle Vodorovně



#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
1	volný čas	3	75 %
2	studium, vzdělávání	1	25 %
3	své zaměstnání	1	25 %
4	jiná odpověď (prosím upřesněte):	0	0 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)

8 Jak vám vyhovuje provozní doba knihovny?



#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
1	● velmi vyhovuje	2	50 %
2	● spíše vyhovuje	2	50 %
3	● ani vyhovuje, ani nevyhovuje	0	0 %
4	● spíše nevyhovuje	0	0 %
5	● velmi nevyhovuje	0	0 %
6	● nevím, nemohu odpovědět	0	0 %

[Napsat komentář k výsledku](#)

9 Jaká provozní doba knihovny by vám vyhovovala? Napište prosím své připomínky a náměty. ▾

otevřeno alespoň na chvíli někdy přes víkend

null (2x)

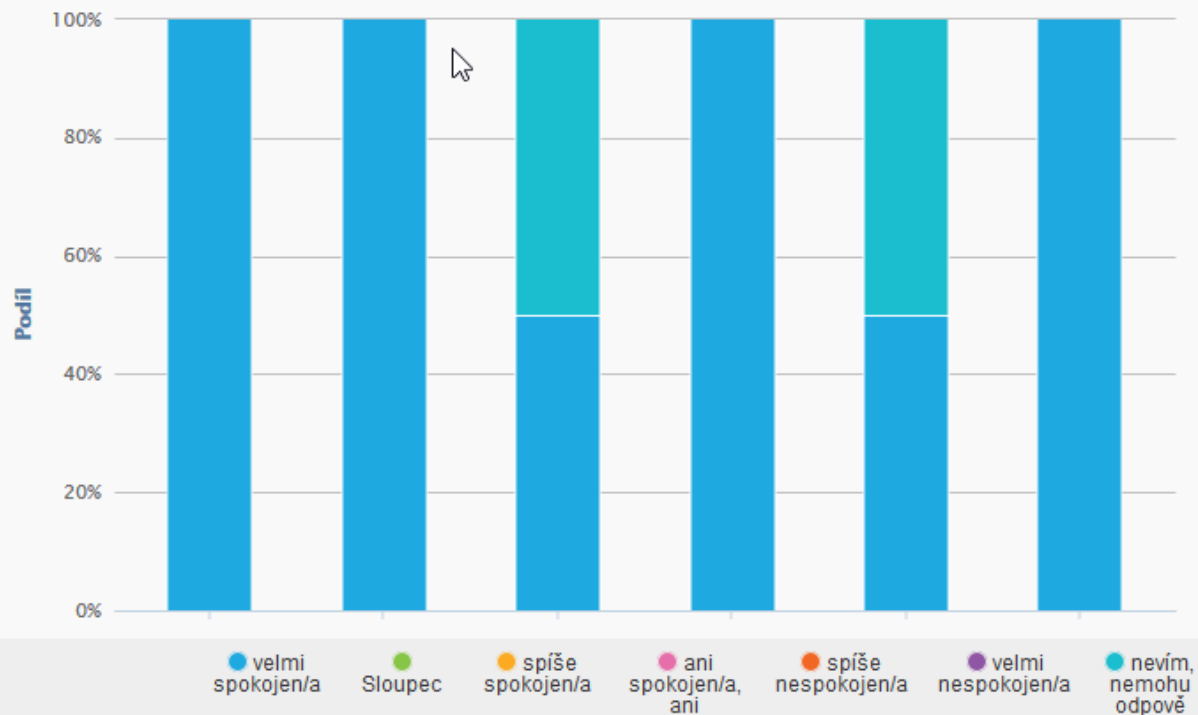
vyhovuje mi provozní doba



[Napsat komentář k výsledku](#)

10 Jak jste spokojen/a s následujícími službami knihovny?

Svisle Vodorovně



Výpůjční služby

4 0 0 0 0 0 0

Půjčování společenských her

2 0 0 0 0 0 0

Přístup k internetu

1 0 0 0 0 0 1

Obalování učebnic

2 0 0 0 0 0 0

Kulturní a vzdělávací akce

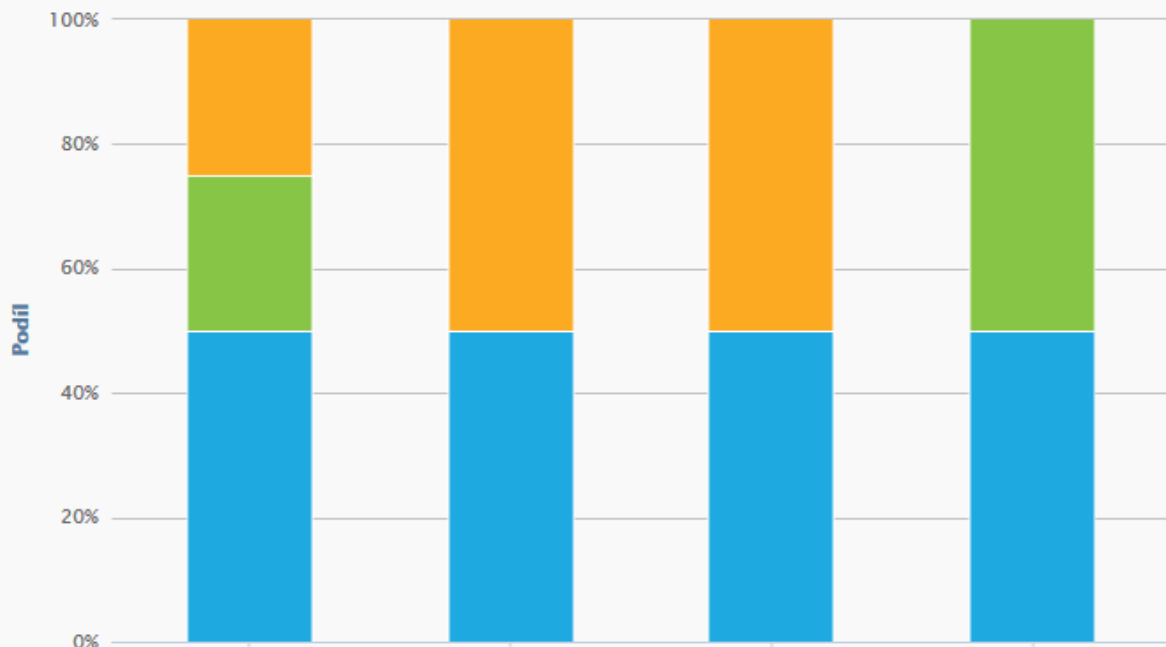
1 0 0 0 0 0 1

Meziknihovní výpůjční služby

2 0 0 0 0 0 0

11 Jak jste spokojen/a s nabídkou fondu knihovny?

Svisle Vodorovně




velmi spokojen/a
 spíše spokojen/a
 ani spokojen/a, ani
 spíše nespokojen/a
 velmi nespokojen/a
 nevím, nemohu odpovědět

Beletrie	2	1	1	0	0	0
Odborná literatura	1	0	1	0	0	0
Časopisy	1	0	1	0	0	0
Společenské hry	1	1	0	0	0	0

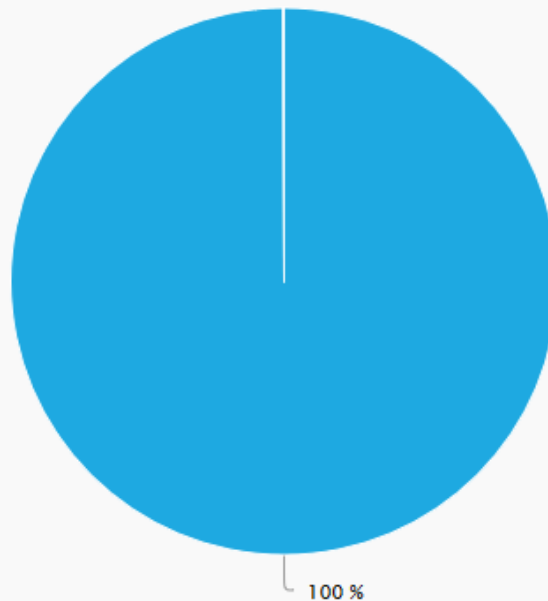
[Napsat komentář k výsledku](#)

12 Máte nějaké připomínky či náměty k fondu knihovny? Sdělte nám je prosím. ▼


null (4x)

 [Napsat komentář k výsledku](#)

13 Jste spokojen/a s dostupností knihovny?



# ▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	velmi spokojen/a	4	100 %
●	spíše spokojen/a	0	0 %
●	ani spokojen/a, ani nespokojen/a	0	0 %
●	spíše nespokojen/a	0	0 %
●	velmi nespokojen/a	0	0 %
●	nevím, nemohu odpovědět	0	0 %

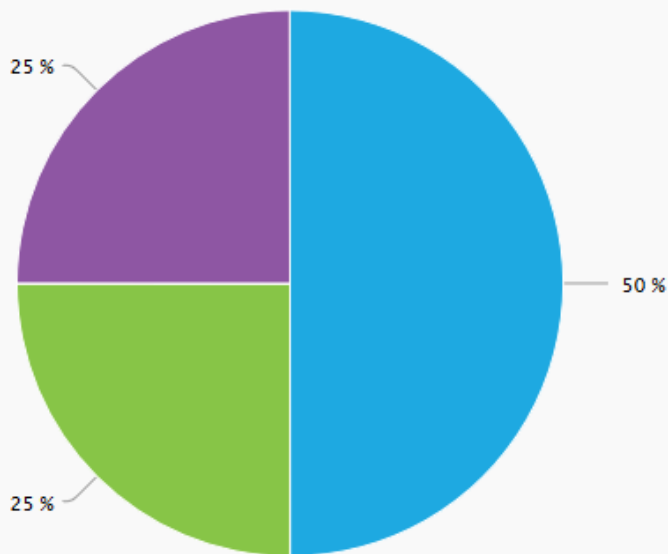
 [Napsat komentář k výsledku](#)

14 Co vám na dostupnosti knihovny vadí? Prosím napište nám své připomínky a náměty. ▼

null (4x)

 [Napsat komentář k výsledku](#)

15 Umožňují Vám internetové stránky knihovny bez problémů nalézat informace o knihovních fondech a službách knihovny? ▾



#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
1	určitě ano	2	50 %
2	spíše ano	1	25 %
3	někdy ano, někdy ne	0	0 %
4	spíše ne	0	0 %
5	určitě ne	0	0 %
6	nevím, nemohu odpovědět	1	25 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)

16 Jaké informace na internetových stránkách obvykle postrádáte? ▼

seznam knih v knihovně

null (3x)



[Napsat komentář k výsledku](#)

17 Pomáhá Vám knihovna získat informační dovednosti, které potřebujete? (např. při vyhledávání v katalogu, v databázích, na internetu)

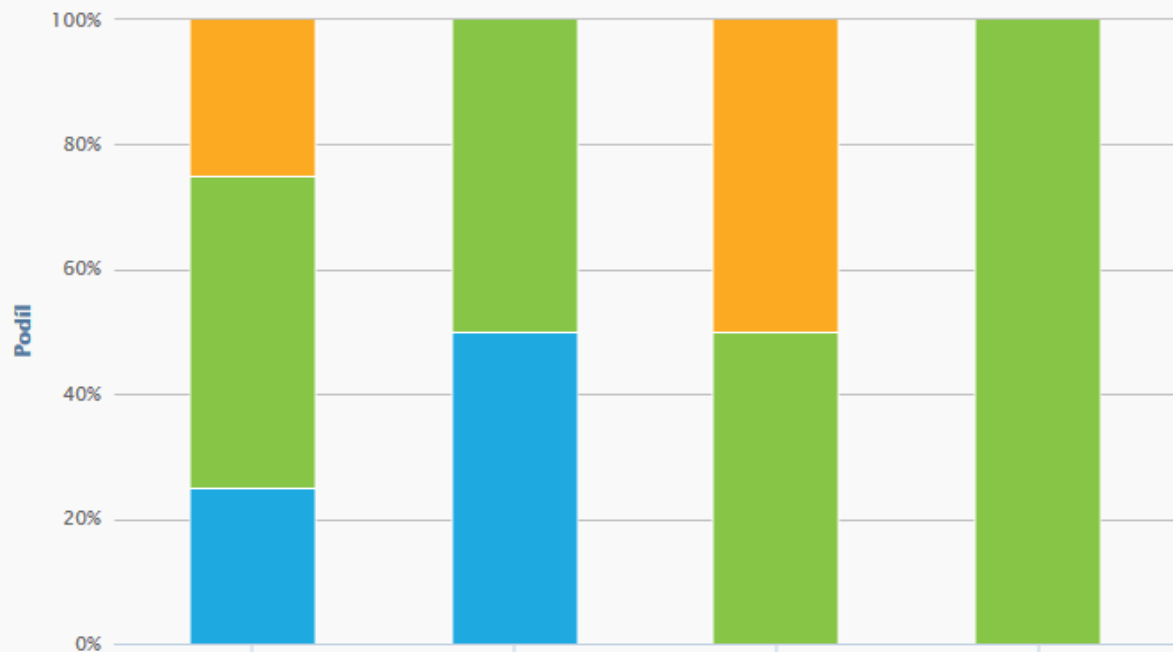


#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
1	určitě ano	2	50 %
2	spíše ano	2	50 %
3	ani ano, ani ne	0	0 %
4	spíše ne	0	0 %
5	určitě ne	0	0 %
6	nevím, nemohu odpovědět	0	0 %

[Napsat komentář k výsledku](#)

18 Jste spokojen/a s prostory knihovny?

Svisle Vodorovně



● velmi spokojen/a

● spíše spokojen/a

● ani spokojen/a, ani

● spíše nespokojen/a

● velmi nespokojen/a

● nevím, nemohu odpovědět

Velikost knihovny

1

2

1

0

0

0

Kvalita prostor

1

1

0

0

0

0

Sociální zázemí knihovny

0

1

1

0

0

0

Technické vybavení

0

2

0

0

0


0



[Napsat komentář k výsledku](#)

19 Máte nějaké připomínky či náměty k prostorům knihovny? Prosím napište nám je. ▼


null (4x)

 [Napsat komentář k výsledku](#)

20 Uvítali byste, aby knihovna pořádala kulturní a vzdělávací akce pro širokou veřejnost?

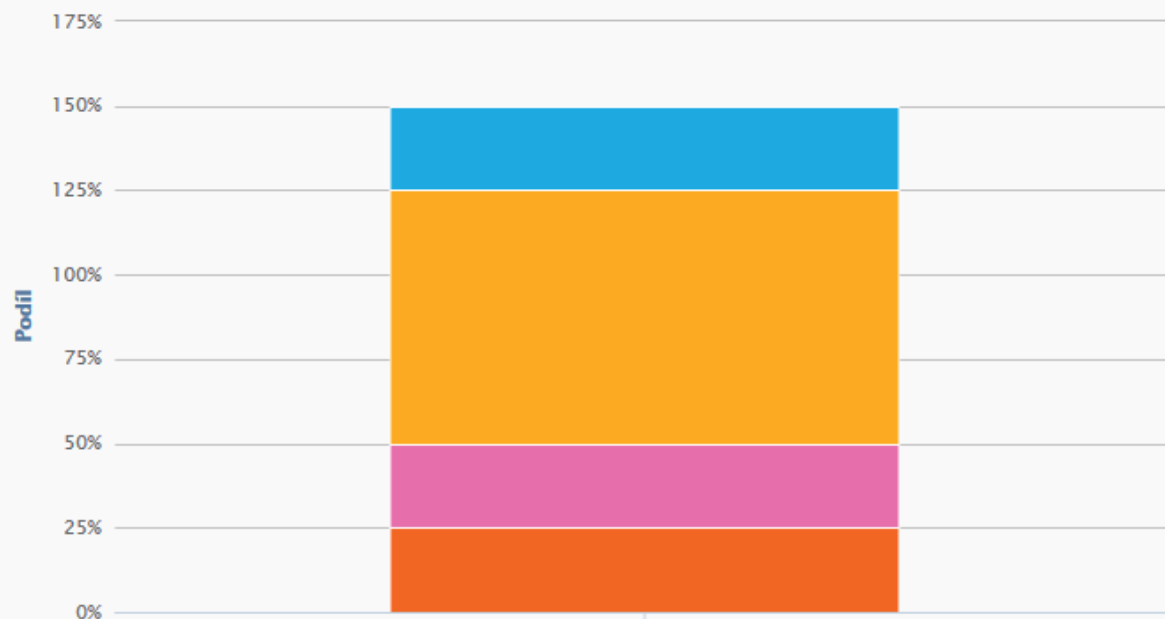


#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
1	ano	2	50 %
2	ne	0	0 %
3	nevím	2	50 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)

21 Jaké typy akcí by pro vás byly zajímavé?

Svisle Vodorovně

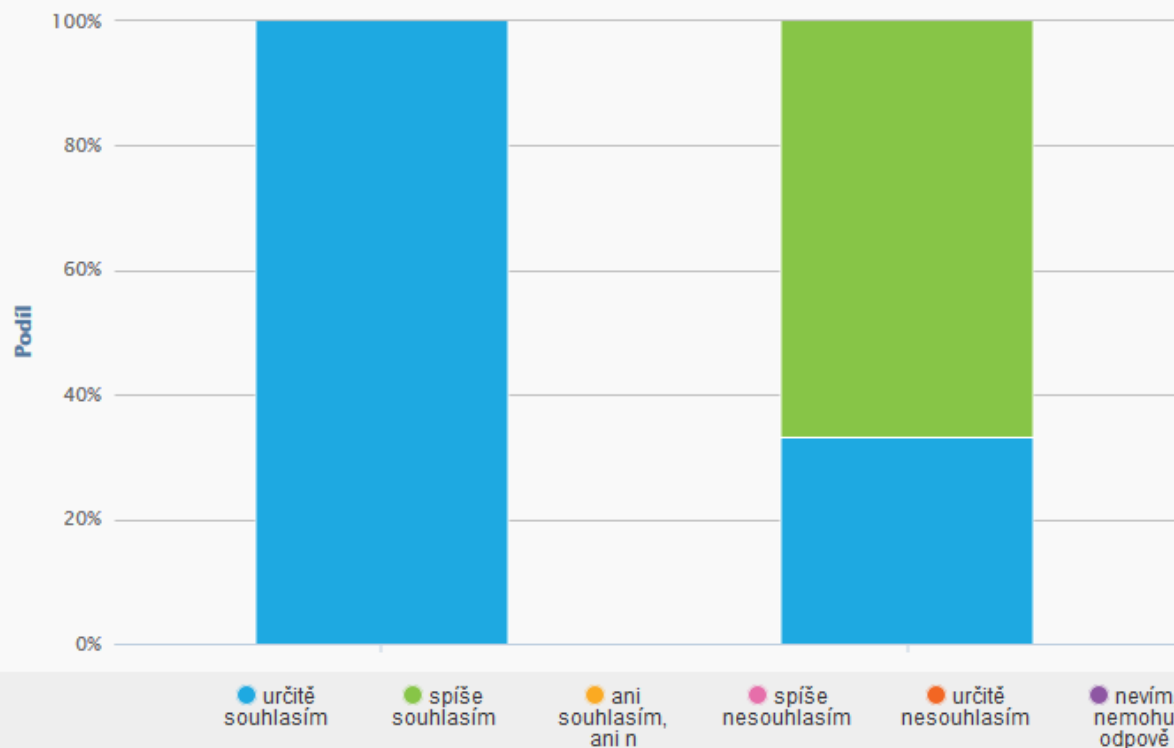


#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
1	přednášky na zajímavá témata	1	25 %
2	besedy	0	0 %
3	výtvarné dílny pro děti	3	75 %
4	výtvarné dílny pro dospělé	1	25 %
5	autorská čtení	1	25 %
6	Jiná...	0	0 %

[Napsat komentář k výsledku](#)

22 Souhlasíte s následujícími výroky o zaměstnancích knihovny?

Svisle Vodorovně



Pracovníci knihovny jsou vstřícní

4

0

0

0

0

0

Pracovníci knihovny mají dostatečnou úroveň odborných znalostí, aby mohli odpovídat na Vaše dotazy

1

2

0

0

0

0

23 Máte nějaké připomínky či náměty k zaměstnancům knihovny? Prosím napište nám je. ▼

null (4x)

 [Napsat komentář k výsledku](#)

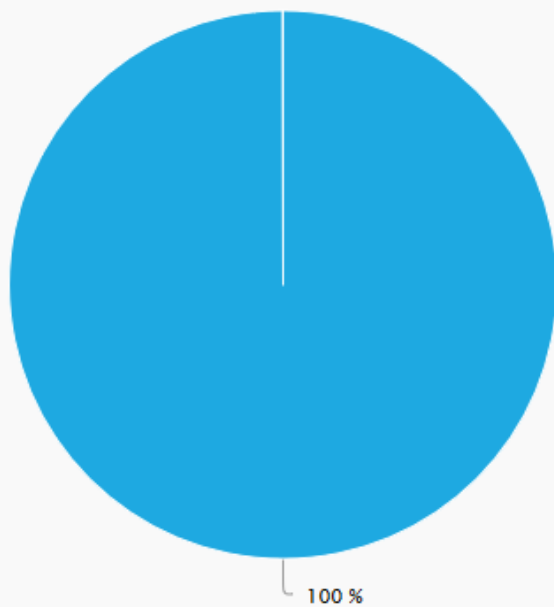
24 Jak hodnotíte celkovou úroveň služeb poskytovaných knihovnou?



#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
1	výborná (1)	2	50 %
2	velmi dobrá (2)	2	50 %
3	uspokojivá (3)	0	0 %
4	dostatečná (4)	0	0 %
5	nedostatečná (5)	0	0 %
6	nevím, nemohu odpovědět	0	0 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)

25 Jste:



▲ Možnosti odpovědí

Responzí

Podíl

● žena


4

100 %

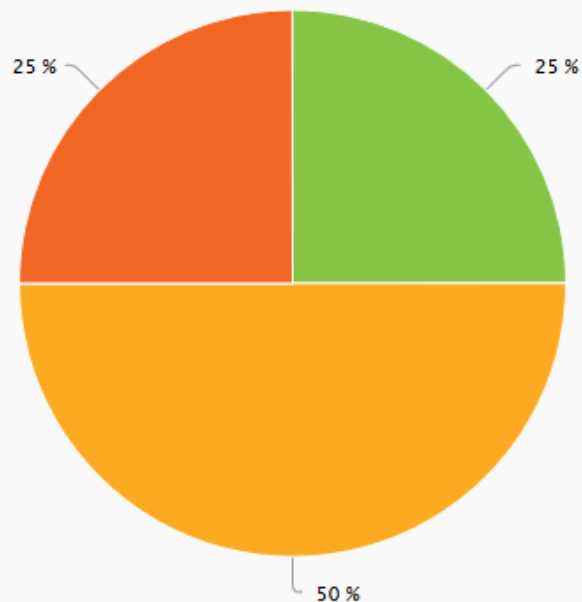
● muž

0

0 %

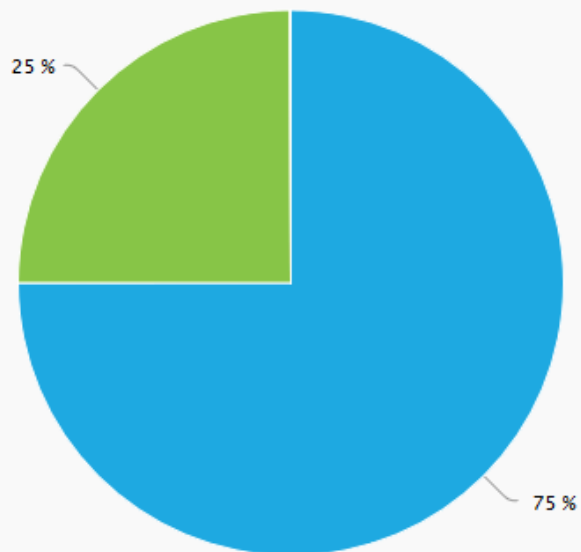
 [Napsat komentář k výsledku](#)

26 Jaké je vaše nejvyšší dosažené vzdělání?




# ▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	základní	0	0 %
●	vyučen/a, střední bez maturity	1	25 %
●	střední s maturitou	2	50 %
●	pomaturitní, vyšší odborné	0	0 %
●	vysokoškolské	1	25 %

[Napsat komentář k výsledku](#)



#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	pracující	3	75 %
●	student	1	25 %
●	žák základní školy	0	0 %
●	důchodce	0	0 %
●	žena, muž v domácnosti, mateřská dovolená, apod.	0	0 %
●	nezaměstnaný	0	0 %
●	jiné:	0	0 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)

28 Máte jakékoliv připomínky či náměty, které by podle Vás mohly přispět ke zlepšení služeb naší knihovny? Napište je prosím zde: ▼

null (4x)

 [Napsat komentář k výsledku](#)

